

ÜZLETSZABÁLYZAT

A **MÁS Hitel Országos Hitelközpont Kft.** a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által Cg. 01-09-347119 cégjegyzékszámom bejegyzett és nyilvántartott gazdasági társaság (korlátolt felelősségű társaság), amelynek székhelye: 1194 Budapest, Nagyenyed u 24., adószáma: 27058006-2-43 (a továbbiakban: MÁS Hitel Kft).

A MÁS Hitel Kft a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)(1.melléklet) 3.§ (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységet is végez ügynöki tevékenységként több pénzügyi intézmény egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában (Hpt. 10.§ (1) bekezdés b) pont, bb) alpont, a továbbiakban: többes ügynök) (1.melléklet) az egyes pénzügyi intézményekkel kötött megbízási szerződés alapján, továbbá a 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt) 6.§ (1) bekezdés 42a. pontja szerinti hiteltanácsadást is nyújt, melyet a 465/215 (XII.29.) korm. rendelet 3 §-ában meghatározott módon végez. (10.melléklet). A MÁS Hitel Kft a tevékenysége során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.*

A MÁS Hitel Kft felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefon: +36 80 203 776, honlap: <http://www.mnb.hu/> fogyasztovedelem, továbbiakban: Felügyelet, MNB). A MÁS Hitel Kft szerepel a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvantartasok/penz_kozv_lekerdezo weboldalon ellenőrizhető (törzsszám: 27058006)

A MÁS Hitel Kft által fenti tevékenysége körében az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások sokfélesége, a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés, valamint az ügyfelek által a MÁS Hitel Kft részére adott megbízások gyors és pontos teljesítése érdekében olyan általános szabályok meghatározása szükséges, amelyek a megbízások teljesítése során mind a MÁS Hitel Kft -re, mind pedig az ügyfelekre kötelezőek. Ezt a célt szolgálja a MÁS Hitel Kft jelen Üzletszabályzata (a továbbiakban: Üzletszabályzat). A jelen Üzletszabályzat kizárólag a MÁS Hitel Kft –nek a Hpt. (1.melléklet) szerinti tevékenységére vonatkozik.

1. Hatály (Alkalmazási kör)

1.1. Az Üzletszabályzat alkalmazásának szempontjából Félnek minősül a MÁS Hitel Kft és az Ügyfél. Ügyfélnek minősül az a természetes személy, valamint gazdasági társaság vagy más jogi személy, akinek a részére a MÁS Hitel Kft többes ügynökként pénzügyi szolgáltatás közvetítését végzi és többes ügynökként jelzáloghitel közvetítését végzi, hiteltanácsadást nyújt azzal, hogy a MÁS Hitel Kft Ügyfélnek tekinti a fogyasztót, amennyiben megfelel a fogyasztó törvényi fogalmának (a továbbiakban: Fogyasztó)¹ is. [Ahol jelen Üzletszabályzat az Ügyfél kifejezést használja, ott bármely ügyfelet érteni kell, így (amennyiben az Ügyfél Fogyasztónak minősül) a Fogyasztót is. Ahol jelen Üzletszabályzat nevesíti a Fogyasztót, ott kizárólag a Fogyasztónak minősül Ügyfélre vonatkozóan az adott rendelkezések.] Ügyfél – a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával – devizabelföldi és devizakülföldi egyaránt lehet.

1.2. Az Üzletszabályzat a MÁS Hitel Kft és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát és a kapcsolatuk részletszabályait állapítja meg. Az Üzletszabályzat rendelkezései olyan szerződéses feltételnek minősülnek, amelyek mind a MÁS Hitel Kft -re, mind az Ügyfélre kötelezőek. Az Ügynök és az Ügyfél az Üzletszabályzat rendelkezéseitől közös megegyezéssel, a jogszabályok keretein belül írásban eltérhetnek.

1.3. Az Üzletszabályzat által nem tisztázott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen

- a Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt), (1.melléklet)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, (2.melléklet)
- a Fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény (Fhtv), (3.melléklet) valamint
- a Jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet, (4.melléklet) továbbá
- a Pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet, (5.melléklet) és
- a Jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet, (6.melléklet) mindenkor hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

¹ Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy

2. Az Üzletszabályzat nyilvánossága, az Ügyfél általi elfogadása és módosítása

- 2.1. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, továbbá a MÁS Hitel Kft az Ügyfél által igényelt pénzügyi szolgáltatással összefüggő tájékoztatás során azt ingyenesen, nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 2.2. A MÁS Hitel Kft jogosult a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészíteni, továbbá azt a saját tevékenységére, a tevékenységét érintő jogszabályváltozásra figyelemmel egyoldalúan módosítani. A MÁS Hitel Kft a saját Üzletszabályzatának alkalmazása mellett, a MÁS Hitel Kft és az Ügyfél közötti jogviszonyban kifejezetten kizárja a Ügyfél saját, az Üzletszabályzattal ellenkező, vagy azt kiegészítő általános szerződési feltételeinek alkalmazását.
- 2.3. Amennyiben a MÁS Hitel Kft az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, a módosításról - annak hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - tájékoztatást ad az Ügyfél számára a módosított Üzletszabályzat 1 példányának nyomtatott formában vagy más tartós adathordozón történő megküldésével.
- 2.4. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, a MÁS Hitel Kft úgy tekinti, hogy az Ügyfél a módosítás hatálybalépésének napjával a MÁS Hitel Kft részére adott, pénzügyi szolgáltatás közvetítésére irányuló megbízást felmondta. Amennyiben az Ügyfél a módosítás ellen, annak hatályba lépéséig írásban nem tiltakozik, azt általa elfogadottnak kell tekinteni.

3. A közvetítői alvállalkozó igénybevétele

- 3.1. A MÁS Hitel Kft jogosult a megbízás teljesítésekor harmadik személy (a továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) közreműködését igénybe venni. A MÁS Hitel Kft az általa kiválasztott közvetítői alvállalkozó eljárásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Amennyiben a MÁS Hitel Kft a megbízás teljesítéséhez közvetítői alvállalkozót vesz igénybe, úgy jogosult a közvetítői alvállalkozó részére az Ügyfél adatait átadni.
- 3.2. A közvetítői alvállalkozó – ide nem értve a pénzügyi intézményt és a biztosítót – a pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet. Közvetítővel jogviszonyban álló közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet (Hpt. 10.§ (3) bekezdés). (1.melléklet)
- 3.3. A közvetítői alvállalkozókat valamennyi megbízónak (pénzügyi intézménynek) be kell jelentenie a pénzügyi közvetítői láncba (Hpt. 21.§ (2) bekezdés) valamint a Hpt. 69. § (9) (1.melléklet) bekezdése alapján a többes ügynök az általa megbízott közvetítői alvállalkozó megbízásának megszűnését két munkanapon belül bejelenti a megbízó pénzügyi intézményének annak érdekében, hogy a megbízók teljesíteni tudják bejelentési kötelezettségüket.

4. MÁS Hitel Kft által közvetítendő pénzügyi szolgáltatások

- 4.1. A MÁS Hitel Kft az alábbi pénzügyi szolgáltatások közvetítését végzi a MÁS Hitel Kft és megbízói között fennálló megbízási szerződések alapján:
 - Hitel és pénzkölcsön nyújtása
 - lakásvásárlási és építési hitelek
 - hitelek bővítésre, korszerűsítésre
 - jelzálog alapú szabad felhasználású hitelek
 - ingatlanfedezet nélküli személyi hitelek
 - lakástakarékpénztárral kombinált hitelek
 - jelzáloghitel - kiváltás
 - vállalati hitelek
 - lakástakarék pénztár által nyújtott hitelek
 - Folyószámla szolgáltatási termékek, bankkártya szolgáltatási termékek, hitelkártya szolgáltatási termékek
 - Lakástakarékpénztári megtakarítási termékek
 - Hiteltanácsadás

5. A MÁS Hitel Kft és az Ügyfél jogai és kötelezettségei

- 5.1. A MÁS Hitel Kft a megbízás teljesítése során az általában elvárható gondossággal, az Ügyféllel és a MÁS Hitel Kft közvetítői alvállalkozóival kölcsönösen együttműködve, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményei szerint köteles eljárni.
- 5.2. A MÁS Hitel Kft jogállásából eredően tevékenysége során a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
- 5.3. A MÁS Hitel Kft a megbízás teljesítése körében az alábbi előzetes szolgáltatásokat nyújtja az Ügyfél részére:
 - (1) A pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a MÁS Hitel Kft köteles a Fogyasztó tájékoztatása alapján felmérni a Fogyasztó igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a MÁS Hitel Kft által e tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.
 - (2) A MÁS Hitel Kft, mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során köteles a Fogyasztónak kielégítő mennyiségű, de – ha a piacon hozzáférhető – legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és igazolható módon átadni. Ha a MÁS Hitel Kft kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor a kettő ajánlatot kell elemeznie és átadnia az Ügyfél részére.
 - (3) A MÁS Hitel Kft a jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tesz a jelen Üzletszabályzat 7. pontjában részletezettek szerint.
- 5.4. A MÁS Hitel Kft az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi termék igényléséhez szükséges hitelkérelmi dokumentáció összeállításában segítséget nyújt az Ügyfélnek és az összeállított dokumentációt benyújtja a vele megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézményhez.
A hitelügyintézés a hitelkérelemnek a pénzügyi intézmény által történő elbírálásáig tart.
- 5.5. Ügyfél köteles a MÁS Hitel Kft által megjelölt, a megbízás teljesítéséhez szükséges dokumentumokat a MÁS Hitel Kft által meghatározott időpontig a MÁS Hitel Kft rendelkezésére bocsátani.
- 5.6. A MÁS Hitel Kft az általa közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről köteles nyilvántartást vezetni, mely tartalmazza a közvetített szerződés feleinek a nevét, a szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. A MÁS Hitel Kft köteles a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat három évig megőrizni.
- 5.7. A MÁS Hitel Kft a megbízás teljesítése körében tudomására jutott információkat üzleti titokként kezeli, amely kötelezettség az általa nyújtott szolgáltatás megszűnését követően is fennmarad.
- 5.8. Felek rögzítik, hogy a MÁS Hitel Kft tevékenységére egyebekben a Hpt. 69.§-ban (1.melléklet) foglaltak az irányadók.
- 5.9. A MÁS Hitel Kft rendelkezik a pénzügyi szolgáltatás- illetve önálló jelzáloghitel-közvetítői tevékenység folytatásához elvárt mértékű szakmai felelősségbiztosítással.

6. Felelősségi szabályok

- 6.1. Ügyfél felelős azért, hogy az általa nyújtott információk és adatok pontosak, helytállóak és a valóságnak megfelelnek, valamint az Ügyfél által a MÁS Hitel Kft részére bemutatott, illetve a MÁS Hitel Kft rendelkezésére bocsátott dokumentumok valódiak, érvényesek és hitelesek. Ügyfél vállalja, hogy a hitelfelvétellel kapcsolatos ügyintézés és a hitelkérelmi dokumentáció összeállítása során nem közöl valótlan adatokat a MÁS Hitel Kft -vel és a hitelügyintézés későbbi szakaszaiban is kizárólag valódi, érvényes és hiteles dokumentumokat bocsát a MÁS Hitel Kft rendelkezésére. A valótlan adatok közlése a MÁS Hitel Kft részéről azonnali hatályú felmondásra szolgáltat okot.
- 6.2. A MÁS Hitel Kft kizárólag az Ügyfél által közölt adatok és az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott dokumentumok alapján végzi tevékenységét, ezért a MÁS Hitel Kft a valóságnak nem megfelelő adatok és dokumentumok következtében felmerült eredménytelenségért nem vállal felelősséget.
- 6.3. A téves tanácsadásért, az iratok és a nyilatkozatok késedelmes továbbításáért – amennyiben a késedelem az Ügyfélnek nem felróható – a MÁS Hitel Kft tartozik felelősséget vállalni.
- 6.4. A MÁS Hitel Kft felel az általa - és az e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által - e tevékenysége során okozott kárért
- 6.5. A MÁS Hitel Kft megbízza felel azért, hogy a megbízási szerződés pontosan, egyértelműen meghatározza a MÁS Hitel Kft által ellátandó feladatokat, az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó követelményeket, továbbá azért, hogy minden, a megbízási szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információt a MÁS Hitel Kft rendelkezésére bocsát.

7. A MÁS Hitel Kft tájékoztatási kötelezettsége

- 7.1. A MÁS Hitel Kft a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatását igénybe venni szándékozó Fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon egyértelmű tájékoztatást ad
- a) a cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
 - b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
 - c) arról, hogy a tevékenysége során okozott kárért a Fogyasztó felé ki áll helyt,
 - d) arról, hogy többes ügynökként a pénzügyi intézmény megbízásából jár el a pénzügyi intézmény vagy a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,
 - e) arról, hogy nyújt hiteltanácsadást,
 - f) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el,
 - g) többes ügynökként arról, hogy a megbízó pénzügyi intézménytől kap-e közvetítői díjat és
 - ga) ha ismert, annak összegéről,
 - gb) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,
 - h) adott esetben a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint Fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségéről, valamint arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Fogyasztó számára más- pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő – szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel. A MÁS Hitel Kft a Fogyasztó kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke. A MÁS Hitel Kft köteles a Fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a jelen pont szerinti tájékoztatást a Fogyasztó jogosult kérni.²
- 7.2. A MÁS Hitel Kft a Fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (3.melléklet) hatálya alá tartozó hitelszerződésre és pénzügyi lízingre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvényben (3.melléklet) illetve az 56/2014. (XII.31) NGM rendeletben (7.melléklet) meghatározott tájékoztatást nyújtja. A hitelező még a hitelszerződés megkötését megelőzően, kellő időben, még mielőtt bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné az ügyfelet, köteles az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon tájékoztatást adni a hitel főbb jellemzőiről, így például annak különböző költségeiről, a teljes hiteldíjmutatóról, a törlesztőrészletek összegéről, a fizetés elmulasztásának következményeiről, elállási jogról, előtörlesztéshez való jogról stb.. Mindez azt a célt szolgálja, hogy a különböző hitelajánlatokat összehasonlítva az ügyfél megalapozott döntést tudjon hozni, a hitelfelvétellel kapcsolatban. Jelzáloghitel esetén a hitelező köteles egy általános tájékoztatót, illetve egy személyre szóló tájékoztatót is átadni az ügyfelek részére. (3.3.melléklet).
- 7.3. Fogyasztási hitel - személyi kölcsön, áruhitel, gépjárműhitel, hitelkártya - esetén a hitelező az alábbi formanyomtatvány kitöltésével köteles a fogyasztót tájékoztatni a hitelszerződés megkötését megelőzően, a termék jellemzőiről. (3.1.melléklet)
- 7.4. A MÁS Hitel Kft a Fogyasztóknak nyújtott jelzáloghitelre vonatkozóan a 2009. évi CLXII. törvény (3.melléklet) és a 3/2016. (I.7.) NGM rendelet (8.melléklet) szerinti tájékoztatásokat nyújtja az Ügyfélnek.
- 7.5. A MÁS Hitel Kft a lakossági folyószámlák és a hitelkártya szolgáltatások tekintetében a jelen Üzletszabályzathoz mellékletként csatolt „Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató minta” (3.2. melléklet) szerinti tájékoztatást nyújtja.
- 7.6. A MÁS Hitel Kft a Fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztő-részlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet (6.melléklet) (továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a tájékoztatást megelőzően szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó követelményeiről.
- 7.7. A MÁS Hitel Kft és közvetítői alvállalkozója a Fogyasztóknak hiteltanácsadást nyújt a 465/215 (XII.29.) korm. rendelet 3 §-ában meghatározott módon, és a MÁS Hitel Kft vagy a közvetítői alvállalkozó egyértelműen tájékoztatja a fogyasztót, ha a hitelnyújtással kapcsolatban hiteltanácsadást nyújt. 3 § 1 pont. (10. melléklet)

² A pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016. (XII. 21.) NGM rendelet (5.melléklet) 2.§-a alapján.

7.8. A MÁS Hitel Kft és közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó

részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a Fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a MÁS Hitel Kft vagy közvetítői alvállalkozója a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a Fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében.

A jelen pont szerinti felvilágosításnak mindenekelőtt ki kell terjednie az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére.

A jelen pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a Fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is.

A jelen pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezésében betöltött szerepéről.

Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a jelen pont szerinti felvilágosításnak ki kell terjednie a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is.

7.9. A MÁS Hitel Kft tájékoztatja arról az ügyfelet, hogy jelzáloghitel és igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a Fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A Fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet Fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.

A jelen pont szerinti szerződések elektronikus úton nem köthetők meg, ez azonban nem akadályozza meg, hogy a tájékoztatási kötelezettség teljesítése és annak igazolása, valamint a szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátása tekintetében a Felek a 2009. évi CLXII. törvény (3. melléklet) (Fhtv.) 8. § (2) bekezdése szerinti elektronikus utat vegyék igénybe, ha annak feltételei fennállnak.

8. A hitelképesség vizsgálata

8.1. A hitelező a Fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a Fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a Fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálata során az információk a Fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a Fogyasztót.

8.2. A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a Fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor. A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a Fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.

8.3. ^{7.7.} A MÁS Hitel Kft és közvetítői alvállalkozója a hitelszerződés megkötését megelőzően a Fogyasztó Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felmerésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a Fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtén értékelni, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.

8.4. Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a Fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a Fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.

9. Együttműködés, értesítés, a kapcsolattartás formája

- 9.1. A MÁS Hitel Kft és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a megbízás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről. Az egymáshoz intézett, a megbízással összefüggő kérdésekre legkésőbb 10 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra. A MÁS Hitel Kft az Ügyfél részére szóló dokumentumokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet a MÁS Hitel Kft e célból az Ügyfél tájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozaton megadott részére. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik.
- 9.2. A MÁS Hitel Kft és az Ügyfél írásbeli-, személyes-, telefonos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) úton tartja egymással a kapcsolatot. A MÁS Hitel Kft és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve – eltérő megállapodás hiányában – a magyar.

10. A jelen üzletszabályzat szerint létrejött jogviszony megszűnése

- 10.1. A MÁS Hitel Kft -t megilleti az azonnali hatályú felmondás joga és a MÁS Hitel Kft - Ügyfél közötti jelen Üzletszabályzat szerint jogviszony megszűnik amennyiben:
 - (1) Ügyfél nem a valós adatokat közli a benyújtott hitelkérelemmel kapcsolatban,
 - (2) Ügyfél szerepel az ún. KHR rendszerben (Központi Hitelinformációs Rendszer), de erre a MÁS Hitel Kft figyelmét nem hívta fel,
 - (3) Ügyfél a MÁS Hitel Kft jelen Üzletszabályzatban rögzített szolgáltatásának igénybevételét követően közvetlenül a pénzügyi intézménnyel is felveszi a kapcsolatot.

11. Adatvédelem és adatkezelés

- 11.1. Ügyfél az ügyféltájékoztatás megtörténtéről szóló nyilatkozat aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a MÁS Hitel Kft az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (9.melléklet) és a Hpt. (1.melléklet) vonatkozó rendelkezései szerint és a jelen Üzletszabályzatban rögzített adatvédelmi szabályok szerint a MÁS Hitel Kft rendelkezésére bocsátott dokumentumokon, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes-, és hiteladatait nyilvántartsa, kezelje.
- 11.2. Az adatkezelés jogalapja
 - az Ügyfél neve, a közvetített szerződés megkötésének ideje, tárgya, lényeges feltételei vonatkozásában és az Ügynök közvetítési tevékenységével kapcsolatos iratokon szereplő adatok vonatkozásában a Hpt. 69.§ (5) (1.melléklet) bekezdésében rögzített nyilvántartási és irat-őrzési kötelezettség,
 - az Ügyfél neve, telefonszáma, e-mail címe, a közvetített szerződés tárgya és összege vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. (9.melléklet) törvényben meghatározottak szerinti önkéntes hozzájárulás.
- 11.3. Az adatkezelés célja:
 - az Ügyfél számára pénzügyi szolgáltatás közvetítési szolgáltatás nyújtása jelen Üzletszabályzat szerint,
 - a Hpt-ben (1.melléklet) rögzített nyilvántartási kötelezettség teljesítése,
 - az Ügyfél önkéntes hozzájárulása esetén a MÁS Hitel Kft által az Ügyfél részére közvetített szerződést helyettesítő/kiegészítő vagy annál kedvezőbb szolgáltatással kapcsolatos ajánlatról tájékoztatás nyújtása, az adatok piackutatás, piaci elemzések, statisztikák készítésére történő felhasználása,
- 11.4. A MÁS Hitel Kft az ügyfél adatait továbbítja azon pénzügyi intézmény részére, amelyik pénzügyi intézmény termékét az ügyfél kiválasztotta.
- 11.5. A Hpt. (1.melléklet) alapján az adatkezelés időtartama az Ügyfél és a MÁS Hitel Kft között jelen üzletszabályzat alapján létrejött szerződéstől számított 3 év (Hpt. 69.§ (5) bekezdés) (1.melléklet). Az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig tart. Ezt követően a MÁS Hitel Kft, mint adatkezelő az ügyfél adatait a hozzájárulással érintett célra sem használja fel.
- 11.6. Az adatrögzítés akként történik, hogy a MÁS Hitel Kft a jelen Üzletszabályzat 3. pontjában rögzített közreműködője rögzíti a MÁS Hitel Kft központi elektronikus adatbázisába az adatokat, illetve a szolgáltatás nyújtásához szükséges papír alapú dokumentáción is feltünteti a szükséges adatokat. Az Ügyfél

személyes adataihoz a MÁS Hitel Kft -n kívül a MÁS Hitel Kft azon közreműködője férhet hozzá, akinél az ügyfél a szolgáltatást igénybe veszi.

- 11.7. Az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni a MÁS Hitel Kft által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, kérheti a hibás adatok helyesbítését, változás esetén azok módosítását.
- 11.8. Az Ügyfél a MÁS Hitel Kft 1194 Budapest, Nagyenyed u 24. szám alatti székhely címére megküldött levélben bármikor megtilthatja személyes adatainak további felhasználását olyan célra, amelynél az adatkezelés jogalapja az önkéntes hozzájárulása volt.
- 11.9. Az Ügyfél az adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén beadvánnyal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) vagy pert indíthat a lakóhelye (tartózkodási helye) szerint illetékes bíróságon.

12. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció

- 12.1. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a MÁS Hitel Kft kerül minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a Fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információknak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben meg kell adni.
- 12.2. Ha a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatva meg kell adni a következő adatokat is:
 - a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),
 - b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,
 - c) a hitel teljes összege,
 - d) a hitel futamideje,
 - e) a teljes hiteldíj mutató,
 - f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénz ára és az önrész, valamint
 - g) a Fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztő részlet összege.
- 12.3. Ha a jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl – a fenti 12.2. pont a) e) és g) pontjaiban leírtakon túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően meg kell adni a következőket is:
 - a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó nevét,
 - b) tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,
 - c) a törlesztő részletek számát, valamint
 - d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetést arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a Fogyasztó által fizetendő összeget.
- 12.4. A kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazni kell. Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is jelezni kell egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt.
- 12.5. A MÁS Hitel Kft a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.

13. Az Ügynök díjazása

- 13.1. A MÁS Hitel Kft a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a MÁS Hitel Kft -val megbízási jogviszonyban álló pénzügyi intézménytől fogadhat el.
- 13.2. A MÁS Hitel Kft kizárólag pénzügyi szolgáltatás és jelzáloghitel közvetítési tevékenységet végez. A MÁS Hitel Kft az Ügyfél felé semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem támaszthat díj igényt (pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő tevékenységért sem), illetve az Ügyféltől semmilyen jogcímen, semmilyen tevékenység ellenértékeként nem fogadhat el megbízási díjat!

14. A MÁS Hitel Kft által foglalkoztatott személyek végzettségére vonatkozó rendelkezések

- 14.1. A MÁS Hitel Kft által foglalkoztatott közvetítói alvállalkozók (valamint a tevékenységet irányító szakmai vezető) a jelzáloghitel közvetítése kapcsán végzettségük tekintetében megfelelnek a 462/2015. (XII.29) Kormányrendelet (10.melléklet) (továbbiakban: Kormányrendelet) 4. §-ában foglalt elvárásoknak a Kormányrendelet 9. §-ában feltüntetett átmeneti szabályok alkalmazása mellett. MÁS Hitel Kft éves gyakorisággal a közvetítói alvállalkozói számára jelzáloghitel közvetítésével összefüggő belső képzést szervez, amelyen a közvetítói alvállalkozók számára a részvétel és a vizsga kötelező. A közvetítói alvállalkozó megbízási szerződése megszűnik, amennyiben az oktatáson nem vesz részt és/vagy a vizsgája sikertelen.

15. A Más Hitel Kft tevékenysége a megbízó pénzügyi intézmények irányába

A MÁS Hitel Kft pénzügyi szolgáltatás- és önálló jelzáloghitel közvetítói tevékenységét a megbízó pénzügyi intézményekkel kötött szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

16. Panaszkezelés

- 16.1. Ügynök a tevékenységével, szolgáltatásával szemben felmerülő ügyfélpanaszt a Panaszkezelési szabályzatában meghatározott részletszabályoknak megfelelő módon kezeli. Az Ügynök a Panaszkezelési szabályzatát az internetes honlapján közzéteszi (www.mashitel.hu).

17. Vegyes és záró rendelkezések

- 17.1. Az Ügyfél és a MÁS Hitel Kft, a közöttük esetlegesen felmerült jogvitában az Üzletszabályzat rendelkezéseinek szem előtt tartásával, a vita békés úton való rendezésére törekednek.

Jelen Üzletszabályzat 2019. október 01. napján lépett hatályba

Mellékletek:

1. Hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény
2. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
3. Fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII törvény
- 3.1 Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően
- 3.2 Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató
- 3.3 Általános tájékoztatás a jelzáloghitelről/pénzügyi lízingről
4. Jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól szóló 3/2016. (I.7.) NGM rendelet
5. Pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet
6. Jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet
7. 56/2014. (XII.31) NGM rendelet
8. 3/2016. (I.7.) NGM rendelet
9. Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
10. 462/2015. (XII.29) Kormányrendelet